

Hulu初回登録ガイド

この度はHuluサービスにお申込みをいただき、ありがとうございます。
ご利用に際し、本書面にてご案内いたします手順に従って、Huluサービスをご利用開始いただきますよう、お願い申し上げます。

ご準備いただくもの



ケーブルID通知書



スマートフォン・PCなど

当社から発行しております「ケーブルID通知書」と、インターネット利用可能なスマートフォンやPCをご準備ください。ケーブルID未発行の方は、先にお電話もしくは当社HPより発行依頼をお願いいたします。

※ケーブルID通知書の再発行をご希望の際は、当社お客様センターまでご連絡ください。

■ご登録手順について

はじめてHuluをご利用になる方は次の3つの手順に沿ってお手続きをお願いします

【1】ケーブルIDの登録

ケーブルIDのご登録で、Huluサービス利用料の請求をTCNサービスのお支払いにまとめることができます。

【2】Huluの登録

【1】でケーブルIDのご登録後、Huluのアカウント登録をお願いいたします。アカウント登録については、必ず本手順に従って実施してください。Huluに直接お支払い方法をご登録された場合、**アカウントの解約が必要となります。**

【3】アプリのダウンロード

Huluのご視聴には専用アプリのご利用が便利です。
iOS、Androidなどお使いの端末に応じてダウンロードをおすすめします。

Ⓜ 既にHuluをご利用の方は、アカウントの解約が必要となります

現在ご利用中のアカウントを一度ご解約いただく必要がございます。ご解約されない場合、**お支払いをまとめることができません。**

アカウントをご解約されても、アカウント情報は一定期間保持されますのでご安心ください。

ご解約手続きが完了されましたら、**アカウントのログアウトを実施**してください。

なお、ご解約については操作直後には**完了しません**。アカウントの**サービス期間末日での完了**となりますので、**ご注意ください**。アカウントの解約完了後、本手順書に記載の「【1】ケーブルIDの登録」のお手続きを実施してください。詳しい操作方法についてはHuluのヘルプセンターをご参考をお願いいたします。

■Huluヘルプセンター

「解約する」

<https://help.hulu.jp/hc/ja/sections/360007566954>



本手引きに関する質問やケーブルIDの再発行については、当社お客様センターまでご連絡ください。

お問い合わせ 東京ケーブルネットワーク株式会社 お客様センター



東京ケーブルネットワーク



0800-123-2600

10:00~17:00
日・祝休み

FAX 03-3818-6797

URL <https://www.tcn-catv.co.jp>

P.1

新規でHuluをご利用される方

① ケーブルIDの登録P.3

② Huluアカウントの登録P.5

既にHuluをご利用されている方

① Huluアカウントの解約P.8

② Huluアカウントのログアウト

③ Huluサービス期間終了

④ ケーブルIDの登録P.3

⑤ Huluアカウントの再開P.5

★一度ご解約されたHuluサービスを再契約される場合

ご自身で直接Huluサイトよりご登録されると、当社とのご契約となりません。

そのため、Huluサービス利用料は当社からのご請求とならず、

動画配信サービスセット割プランをご契約の場合、セット割の適用もされません。

Huluサービスの再契約をご希望される場合、必ず当社お客様センターまでお電話ください。

【1】ケーブルIDの登録

①スマートフォン・PCなどをご利用いただき、以下のURLへアクセスしてください。

URL : https://soe.cableid.jp/hulu/entry?cable_auth_type=CC13121400



左記のQRコードでも、同じURLへアクセスできます。
スマートフォンのQRコードリーダーなどをご利用ください。

②アクセス後、以下の画面が表示されますので、お手持ちの「ケーブルID通知書」に記載の「ケーブルID」と「パスワード」を入力してください。

※ケーブルID通知書を紛失の際は再発行いたしますので、当社お客様センターまでお電話ください。

ログインIDの入力欄には「ケーブルID」を入力してください。
※ケーブルIDは、通知書に記載の12ケタの数字となります。

③「ケーブルID」とパスワードを入力後、「ログイン」ボタンを押して次の画面に進んでください。

※アクセスが集中しているなどで画面の遷移に時間が掛かる場合がございます。その場合、画面が切り替わるまでそのままお待ちください。もし画面が遷移しない場合は少し時間をおき、上記URLから再度アクセスをお願いいたします。

④利用規約・個人情報取り扱いポリシーをご確認いただき、

ご同意いただけましたら氏名・生年月日・性別・メールアドレス（二か所）を入力してください。

（二か所目は確認用となりますので、一か所目に入力したメールアドレスと同じメールアドレスを入力してください）

※TCNサービスご契約時に登録したメールアドレスと異なるメールアドレスを使用する場合、

「メールアドレスの変更」は当社への通知について「同意する」を選択してください。

※お申込み確認のメールをお送りしますので、必ず受信が出来るメールアドレスをご入力ください。

【注意】既存のHuluアカウントを引き継いで利用する場合、Huluアカウントにて控えた「サービスコード」も入力してください。

入力が終わりましたら、

「上記の内容に同意します」にチェックを入れていただき、「入力内容を確認する」ボタンを押してください。

⑤入力内容が表示されますので、もう一度お間違いないかどうかご確認ください。
お間違いなければ、「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

入力内容を修正したい場合は、ページ内の「戻る」ボタンを押してください。
※ブラウザの「戻る」操作をした場合、最初から入力をやり直していただく必要がございますので、ご注意ください。

入力いただいたメールアドレスへ、Welcomeメールとメールアドレス認証用メールをお送りいたします。

Hulu 利用申し込み入力内容確認

ステップ 2/3

お客様情報の入力 内容確認 お申し込み完了

月額利用料金: 1,026円 (税込)
1ヶ月間無料トライアル (初回契約の方のみ)
無料トライアル期間終了後は月額利用料金が発生します。
月額利用料金のお支払いはご契約中のケーブルテレビ事業者を通して行われます。

入力内容をご確認ください。

氏名
[Redacted]

生年月日
1985年 3月 20日

性別
男性

メールアドレス
[Redacted]

メールアドレスの変更
入力したメールアドレスをケーブル事業者に送信します。同意した場合、ケーブル事業者が保有する情報を更新します。

同意する

サービスコード

同意事項
[利用規約・利用約款 \(Hulu\)](#)、[個人情報取り扱いポリシー \(Hulu\)](#)、[利用規約・利用約款 \(東京ケーブルネットワーク株式会社\)](#)、[個人情報取り扱いポリシー \(東京ケーブルネットワーク株式会社\)](#)
上記の内容に同意します

戻る この内容で申し込む

⑥続けて、画面の「Huluでパスワードを設定する」から、Huluのアカウント設定に進んでください。

なお、④で入力いただいたメールアドレス宛にお申し込み確認のメールが届きますので、そちらのURLから再度アクセスいただくことも可能です。

※必ずこちらの画面からHuluのアカウント設定に進んでください。
こちらのページを経由せず、直接Huluのウェブサイトなどから登録した場合、TCNサービスとのまとめ請求の対象外となってしまうので、ご注意ください。

Hulu 利用申し込み完了

ステップ 3/3

お客様情報の入力 内容確認 お申し込み完了

お申し込みが完了しました。

下記のボタンよりパスワードを設定し、サービスをご利用ください。

Huluでパスワードを設定する

ここまでの操作で「ケーブルID」の登録が完了となります。



Huluの登録を中断してしまった場合



下記のURLもしくは左記のQRコードより再度アクセスいただくことができます。

https://soe.cableid.jp/hulu/check?cable_auth_type=CC13121400

①でご用意いただいた「ケーブルID通知書」に記載のケーブルIDとパスワードを再度入力いただき、「Huluでアカウントを設定する」から操作を再開してください。

【2】Huluの登録・再開

①Huluのウェブサイトで、Huluアカウントを登録していただきます。

※「【1】ケーブルIDの登録」⑥で表示された画面から操作してください。
直接Huluのウェブサイト登録した場合、TCNサービスとのまとめ請求の対象外となりますので、ご注意ください。

名前・性別・生年月日・メールアドレス・パスワードを入力してください。
なお、この画面で入力いただくパスワードは、**Huluの登録用に新しく設定してください。**
※当社からお送りしているケーブルIDのパスワードを入力いただく必要はございません。

入力が終わりましたら、「この内容で登録する」ボタンを押してください。

hulu

ログインに必要な情報を登録します

名前 必須

性別 必須

生年月日 必須

Eメールアドレス 必須

パスワード 必須

Huluからのメールマガジンを受け取る

利用規約およびプライバシーポリシーに関する声明に同意するものとします。 必須

この内容で登録する

【3】Hulu専用アプリのダウンロード

Huluの視聴に便利な専用アプリのダウンロードをおすすめいたします。
お使いの端末に応じてダウンロード先が異なります。

■iOS（iPhone、iPad）をご利用のお客様

<https://apps.apple.com/jp/app/id549416492>



■Androidをご利用のお客様

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.happyon.android>



それ以外の端末をご利用の場合は、それぞれの方法に従ってダウンロードをお願いします。

Huluのケーブル支払いへの変更について

現在のHuluアカウントの引継ぎについて

Huluをすでにご利用中の場合、Huluのアカウント情報を引き継いでケーブルテレビのお支払いに変更いただく事が出来ます。Huluのアカウント情報にはこれまでの視聴履歴やおすすめのコンテンツのご紹介、各種プロフィールの設定などが含まれますので、引き継ぎをご希望の際はこちらの手順に従ってください。

※アカウントを引継ぐ場合、1ヶ月間無料トライアルは利用できませんのでご了承ください。

現在のHuluアカウントの引継ぎ手順

- ① Huluアカウントの解約
- ② Huluアカウントのログアウト
- ③ Huluサービス期間終了
- ④ ケーブルIDの登録
- ⑤ Huluアカウントの再開

上記の手順に従ってお手続きをお願いします。
なお、アカウントの解約が完了する前にケーブルIDのご登録をされた場合、**お支払方法が変更されませんのでご注意ください**。お支払い方法が変更されない場合、TCNサービスとのまとめ請求は適用されませんので、ご注意ください。

Huluアカウントの解約

ブラウザからHuluにログインしていただき、アカウントの解約を行ってください。

※スマートフォンアプリなどからは解約の操作が出来ませんので、必ずブラウザから実施してください。

ログイン後、アカウント情報から「**サービスコード**」を選択し、表示される番号を控えてください。
※アカウントを引継ぐ際に必要となりますので、必ずメモをとっておいてください。

サービスコードを控えたら、「**契約を解除する**」を選択してください。
アカウントの解約方法についてご不明の際はHuluヘルプセンターをご覧ください。

HuluサイトへのログインはこちらのURLからアクセスできます。
<https://www.hulu.jp/>



■Huluヘルプセンター
「解約する」

<https://help.hulu.jp/hc/ja/sections/360007566954>



※解約後、アカウント情報の保持期間には限りがございます。
詳しくはHuluヘルプセンターでご確認ください。

請求期間末にアカウントの解約が完了しますので、解約完了後、**ウェブサイトとアプリの両方からログアウトしていただき**、本手順書でご紹介しております「**【1】ケーブルIDの登録**」から登録を行ってください。

なお、「**【2】Huluの登録・再開**」で入力いただくメールアドレス、パスワードについては、**もともとご利用いただいていたアカウントと同一のもの**をご利用ください。

別のメールアドレスをご登録いただいた場合、新しいアカウントでの開始となり、視聴履歴や設定などは引き継がれませんので、ご注意ください。